



## | a2 Academia

Espacio dedicado al entrenamiento continuo de nuestro canal de distribución a2 Softway, por medio de herramientas tecnológicas innovadoras y basadas en la constante interacción entre distribuidores y el personal especializado de nuestra empresa.

[www.academiaa2.com](http://www.academiaa2.com)  
[www.youtube.com/a2academia](http://www.youtube.com/a2academia)  
[info@academiaa2.com](mailto:info@academiaa2.com)

Presencia Internacional de a2 Softway en los países:

Venezuela / Colombia / Panamá / Aruba / Costa Rica / Nicaragua  
Honduras / Guatemala / México / USA



[www.a2.com.ve](http://www.a2.com.ve) / [www.a2colombia.com](http://www.a2colombia.com) / [www.a2panama.com](http://www.a2panama.com)

[contacto@a2.com.ve](mailto:contacto@a2.com.ve) · [contacto@a2colombia.com](mailto:contacto@a2colombia.com) · [contacto@a2panama.com](mailto:contacto@a2panama.com)



## ◆ a2 Hotel

Gestión completa de hoteles, hostales, pensiones, apartamentos

¡Ponga a prueba nuestro software de demostración!

[a2softway@a2.com.ve](mailto:a2softway@a2.com.ve)

[www.a2.com.ve](http://www.a2.com.ve)



## ▲ a2/Hotel

Ponemos a su disposición, **a2 Hotel** para una gestión completa de hoteles, hostales, pensiones, apartamentos, ofreciendo así una amplia gama de soluciones adecuadas a las necesidades tanto técnicas como económicas del usuario.

**a2 Hotel** es un Software Administrativo que está dirigido a pequeños hoteles, posadas, administración de propiedades en alquiler por temporadas, etc., permitiendo el control de reservas de huéspedes, control de clientes, cargos a habitaciones, emisión de facturas a clientes, planificación de reservas y rack de habitaciones, etc. de una manera confiable y amigable.



El sector hotelero necesita de:

- ✓ **Herramientas capaces de ofrecer tanto agilidad y rapidez en recepción como seguridad, control y fiabilidad en la gestión de disponibilidad.**

*Una herramienta que permite la gestión integral del hotel.*

*Desarrollado manteniendo un interfaz de usuario bastante sencillo e intuitivo para su manejo.*

*Integración completa con a2 Herramienta Administrativa Configurable y a2 Alimentos y Bebidas.*



**SOFTWARE ADMINISTRATIVO  
DIRIGIDO A PEQUEÑOS HOTELES,  
POSADAS Y ADMINISTRACIÓN DE  
PROPIEDADES EN ALQUILER**

*Una herramienta que permite la gestión integral del hotel*

## ◆ Características/ destacables

· **Creación de los archivos maestros de habitaciones y sus posibles clasificaciones según se requiera:** Tipos de Habitaciones, Ubicación de Habitaciones y Características de Habitaciones. Además de la opcional distribución gráfica de habitaciones dentro del hotel.

· **Gestión de Tipos de Tarifas, Temporadas y sus precios según Regímenes Alimenticios.**

· **Módulo de Reservas:** Creación de reservas individuales y de grupos, Modificación, Cancelaciones, 'No Show' y Consulta de disponibilidad de habitaciones.

· **Rack de Habitaciones:** Estado gráfico de todas las habitaciones del hotel. Con filtros de búsqueda (por tipos, ocupación o limpieza) para fácil y rápidamente verificar los estados en que se encuentran las habitaciones. Además tiene fácil acceso a las funciones de Check-In, Check-Out, módulo de habitación, extensiones, cambios, bloqueos, búsquedas de huéspedes, etc.

· **Previsión de llegadas y salidas por día.**

· **Posibilidad de Check-In sin reserva.**

· **Cambio de habitación en caso de cualquier eventualidad con el huésped o la habitación.**



·**Extensión de estadía** si el huésped desea prolongar su estancia en el hotel.

·**Bloqueo de Habitaciones** para realizar reparaciones imprevistas o de mantenimiento.

·**Módulo de Habitación:** donde se detalla información general de la habitación, cargos a la habitación o a sus huéspedes, abono realizados, impresión de corte de cuenta, etc.

·**Separación de Cuentas de habitación entre los huéspedes.**

·**Check-Out:** facturación a clientes o terceros.

·**Módulo Ama de Llaves:** para llevar un control de las tareas de limpieza de las habitaciones, como también de las tareas de reparación o mantenimiento.

·**Auditoría Nocturna** para realizar el cierre del día.

·**Formatos de Impresión Configurables:**

La opción Informes de impresión permite la creación de formatos asociados a los movimientos de a2 Hotel y que no se encuentren diseñados inicialmente en la aplicación. Así como modificar los existentes para adecuarlos a las actividades particulares del Hotel.

·**Reportes:** Listados de archivos maestros, Informes de análisis y Estado situacional del hotel.

·**Ajustado a las normativas del SENIAT.**

·**Integración completa con a2 Herramienta Administrativa Configurable y a2 Alimentos y Bebidas.**



## ▲ GESTIÓN COMPLETA DE HOTELES

·**Integración completa con:**

a2 Herramienta Administrativa Configurable y a2 Alimentos y Bebidas.

·**Tipos de Mini Bar:**

Posibilidad de crear varios tipos de Minibar estos serán asignados a cada tipo de habitación.

·**Huéspedes No Admitidos:** esta opción permite seleccionar una persona y ponerla como persona no deseada en el hotel.

·**Nuevo huésped luego de haber realizado el Checkin de la habitación:**

En la ficha de la habitación encontrará un nuevo botón llamado Huésped este permitirá incluir un nuevo huésped a la habitación luego de haber realizado un checkin de la misma.

·**Transacciones a Crédito:**

Desde esta versión se permiten las transacciones a crédito desde la pantalla de formas de pagos del checkout.

·**Consulta de habitaciones disponibles desde el rack de hotel:**

En el menú de Consultas del Rack de Hotel encontrará la nueva opción de Disponibilidad. Esta mostrará la disponibilidad u ocupación (estadías, las reservas y los bloqueos) de todas las habitaciones según el tipo de habitación seleccionado, durante el mes actual y el siguiente.



POSIBILIDAD DE CREAR VARIOS TIPOS DE MINIBAR



NUEVO HUESPED LUEGO DE HABER REALIZADO EL CHECK-IN DE LA HABITACIÓN



TRANSACCIONES A CRÉDITO

**Cierre de Periodos y Activación de Históricos:**

Pasa todos los movimientos (reservas procesadas y estadias a las que se les haya realizado checkout) del periodo actual definido en la ficha de Títulos y Correlativos a un periodo histórico y el nuevo periodo es definido por el usuario en la opción de Sistema\Cierre de Periodo.

**Ver habitaciones con salida pendiente en el Rack:**

La habitación que tenga salida el día de hoy puede ser visualizada con facilidad desde el Modo Normal del Rack de Hotel simplemente indicada con una S en el estado de la habitación.

**Precio Libre para los productos:** Para activar esta política debe acceder a la Ficha de Usuarios desde la opción de menú Sistema\Usuarios. Luego elija el usuario a modificar y diríjase a la pestaña de Políticas\General y tildé la opción número 8 como se muestra en la figura.



VER HABITACIONES CON  
SALIDA PENDIENTE  
EN EL RACK



*¡A su disposición y para atenderle!*

*a2 Hotel para una gestión completa de hoteles, hostales, pensiones y apartamentos, ofreciéndole una amplia gama de soluciones adecuadas a sus necesidades tanto técnicas como económicas .*